

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF) CONCLUDE BEFEKTETÉSI KFT. NEMESFÉM ÜZLETÁG

SZERZŐDŐ FELEK:

Egyrészről a Conclude Befektetési Kft. székhely és ügyfélszolgálat: 1054 Budapest, Szabadság tér 7. Citibank torony, Cégjegyzékszám: 01-09-916140, Adószám: 12664038-2-41, NEHITI regisztrációs szám: PR6099) - a továbbiakban Conclude

másrészről minden jogképes természetes és jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet – a továbbiakban Ügyfél–, amennyiben az itt megfogalmazott Általános Szerződési Feltételeket (a továbbiakban ÁSZF) elfogadja, és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

1. ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

1.1. Conclude a nemesfém nagykereskedelmi üzletágán belül befektetési arany termékek nagykereskedelmi áron történő értékesítésével és visszavásárlásával foglalkozik.

1.2. A Conclude mind magánszemélyek (természetes személyek) mind jogi személyek részére végez nemesfém értékesítést nagykereskedelmi áron. A Conclude az ügyfélszolgálatán Kettőmillió forint fölötti összegben vásárló Ügyfeleket szolgál ki. Az Ügyfelek kiszolgálása előzetes telefoni egyeztetést követően történik. A Conclude webshopban megrendelt áruk személyes átvétele a fenti összeghatár alatt is lehetséges a Conclude telephelyén.

1.3. Jelen Általános Szerződési Feltételek hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan, a befektetési arany termékekre vonatkozó kereskedelmi szolgáltatásra, amely Conclude-on keresztül történik. Az Ügyfél és a Conclude közötti adásvétel kétirányú lehet, azaz Ügyfél mind vételt, mind eladást - a továbbiakban együttesen üzletkötést – kezdeményezhet Conclude felé. Jelen szerződésben használt kifejezések a következő értelemben használatosak: Vevő az az Ügyfél aki a Conclude-tól vásárol, és Eladó pedig az az Ügyfél akitől a Conclude vásárol.

1.4. Conclude hivatalos weboldalai: www.concludeinvest.com, www.concludeinvest.hu,

1.5. A Conclude által forgalmazott befektetési arany termékek részletes leírása, a termékek lényeges tulajdonságai és jellemzői a Conclude hivatalos weboldalain érhetőek el.

1.6 A befektetési arany termékeket ÁFA nem terheli.

1.7 Conclude a készpénzes forgalomban a készpénzforgalmat szabályozó hatályos jogszabályok szerint jár el. A nagyszámú készpénzes fizetések esetén a Conclude a „pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról” szóló 2007. évi CXXXVI. törvény szerinti rendelkezéseket, valamint a MKEH-NEHITI-1923/1/2009 szám alatt jóváhagyott pénzmosási szabályzatát alkalmazza.

1.8. Ügyfélszolgálat:

CONCLUDE BEFEKTETÉSI KFT.

Cím: 1054 Budapest, Szabadság tér 7.

Nyitvatartás: hétfő-csütörtök 9-12 és 14-16 óra között.

Mobilszámok:

Nagykereskedelmi árjegyzés, nemesfém tranzakciók: 06-20-257-2442

Információkérés, értékesítés, webshop: 06-20-257-6442

Tel.: (1) 474 82 48

Fax: (1) 474 81 81

E-mail: info@concludeinvest.com

1.9. Üzletkötési limitiek: Conclude fenntartja magának azt a jogot, hogy az üzletkötési volumen felső és alsó limitjét üzletkötésenként egydileg meghatározza.

2. AZ ÜZLETKÖTÉS

2.1. Árjegyzés: Conclude az általa forgalmazott befektetési arany termékekre a hivatalos weboldalán tájékoztató árat jegyez. Az árjegyzés nem kötelezi Conclude-ot üzletkötésre, hanem informálja az Ügyfeleket, hogy az adott időpillanatban a Conclude nagy valószínűséggel milyen áron kötne üzletet.

Az árjegyzés az arany világgpiaci árának és a forint árfolyamváltozásának függvényében folytonosan változik, akár napon belül több alkalommal is.

2.2. Conclude az Ügyféllel a Conclude ügyfélszolgálatán személyesen, vagy írásban: emailben, faxon, vagy a Conclude hivatalos weboldalán keresztüli kommunikációban köt üzletet. A Conclude egyedi szerződéstípusát az 2. sz melléklet tartalmazza, melyet a Conclude a várhatóan jelentősebb forgalmat bonyolító partnereivel köt.

2.3. Személyes üzletkötési mód esetén Conclude előzetesen egyeztetett időpontban köt üzletet az Ügyféllel.

2.4. Raktárkészletről történő árueladás és azonnali felvásárlás:

Raktárkészletről történő árueladás : Conclude és az Ügyfél egyeztetik az Ügyfél által megvásárlandó tételeket és árakat. Megegyezés esetén a Vevő általi fizetés módja készpénz, vagy a Conclude számlájára az Ügyfél által történő befizetés vagy az üzletkötést megelőző banki átutalás lehet. Az áru kiadása a fizetést követően haladéktalanul történik a számla átadásával egyidejűleg.

Azonnali felvásárlás: Conclude az Eladó Ügyfél által eladni kívánt áru átvételét és megvizsgálását követően azonnal ajánlatot ad, és kifizeti az áru értékét az Ügyfél részére a megállapodott áron.

2.5. Megrendeléssel történő vásárlás:

Adatok pontossága: az Ügyfél a megrendelőlap adatainak pontos és hiánytalan kitöltésért felelősséggel tartozik, az ebből adódó esetleges károkért Conclude a felelősségét kizárja.

Az adás-vételi ügylet létrejötte: az Ügyfél által küldött megrendelőlap Conclude általi visszaigazolásával jön létre az adás-vételi ügylet, mint a Felek közötti szerződés. Amennyiben Conclude csak a megrendelés egy részét igazolja vissza, akkor csak a visszaigazolt árucikkeknek, mennyiségeknek és egyéb feltételeknek megfelelően jön létre az adás-vételi szerződés a Felek között.

A megrendelés: A megrendelés a Conclude aktuális árjegyzése alapján, Megrendelőlap kitöltésével és személyesen, emailen, faxon, vagy a Conclude webes felületén keresztüli elküldéssel történik.

Elállási jog: A megrendelés elküldését követően az Ügyfél a megrendeléstől nem állhat el. Amennyiben Conclude a megrendelés beérkezését követő 2 munkanapon belül nem nyilatkozik a megrendelés visszaigazolásáról vagy elvetéséről, az Ügyfél a megrendeléstől jogkövetkezmények nélkül elállhat. Az érvényesen létrejött adás-vételi szerződéstől elállni vagy azt módosítani csak a szerződő Felek közös megegyezésével lehet.

Megrendelés visszaigazolása: A Conclude részéről a megrendelés visszaigazolása történhet emailben, faxon, sms küldésével, a Conclude által rögzített telefonos visszahívással, vagy a Conclude webes felületén keresztüli visszaigazolással. Az Ügyfél és a Conclude között, a megrendelés visszaigazolásával jön létre a szerződés.

Felelősség kizárása: A Conclude kizárja felelősségét abban az esetben, ha az Ügyfél nevében csalárd szándékkal harmadik személy lépett fel, és a szokásos gondos ügymenet mellett Conclude vagy megbízottja ezt nem volt képes kiszűrni.

2.5.1. Vételi Megrendelés

Vételi megrendeléskor az Ügyfél mint Vevő, rendel meg árut a Concludétól.

a, **megrendelés webáruházon keresztül**: A Vevő a kiválasztott árucikkeket összeválogatja, ezt követően kiválasztja a fizetési módot és a kiszállítás módját. A megrendelés elküldése a „Megrendelés elküldése” gomb megnyomásával válik érvényessé.

A Conclude értesítést küldhet a Vevő részére a megrendelés beérkezéséről, de ez még nem azonos a megrendelés visszaigazolásával.

b, **megrendelés faxon, emailben**: a Vevő kitölti a Conclude weblapján vagy weblapjáról letölthető Vételi Megrendelőlapot (link!) és faxon vagy emailben küldi el Concludenak.

Amennyiben a Conclude a megrendelést változatlan feltételekkel visszaigazolja, a Conclude és a Vevő közt a szerződés érvényesen létrejön. Conclude csak a teljes vételár beérkeztekor kezdi meg a szállítást Vevő részére. Amennyiben a Conclude csak a megrendelés egy részét igazolja vissza, akkor a Felek közt a szerződés csak a Conclude által érvényesen visszaigazolt részre jön létre. Amennyiben a Conclude 2 munkanapon belül nem igazolja vissza a megrendelést, akkor Conclude az Ügyfél kérésére köteles visszautalni az Ügyfél által beutalt pénzből azt a részt, amely nem fordítódott vásárlásra.

A megrendelés módosítása történhet a fenti kommunikációs csatornák valamelyikén írásban, vagy pedig telefonon szóban. Concludenak jogában áll a telefonbeszélgetéseket rögzíteni és azokat bizonyítási eljárásban

felhasználni.

2.5.2. Eladási Megrendelés

Az Ügyfél mint Eladó, árut ad el a Conclude részére. A Conclude csak a saját maga által is forgalmazott árura jegyez vételi árat. Conclude ragaszkodhat az Eladóval való személyes üzletkötéshez.

a, eladási megrendelés webáruházon keresztül: Az Eladó az eladni kívánt árucikkeket összeválogatja, ezt követően kiválasztja az áru eljuttatásának módját a Conclude telephelyére ill. kifizeti az esetleges kezelési költségeket és szállítási díjat. A megrendelés az „Megrendelés elküldése” gomb megnyomásával válik érvényessé. A Conclude értesítést küldhet az Eladó részére a megrendelés beérkezéséről, de ez még nem azonos a megrendelés visszaigazolásával.

b, eladási megrendelés faxon, emailben: az Eladó kitölti a Conclude weblapján vagy weblapjáról letölthető Eladási Megrendelőlapot (link!) és faxon vagy emailben küldi el Concludenak.

A Conclude csak az áru Concludehoz való beérkezését követően dönti el, hogy visszaigazolja-e az Eladó által küldött megbízást. Amennyiben a Conclude a megrendelést változatlan feltételekkel visszaigazolja, a Conclude és a Vevő közt a szerződés érvényesen létrejött. Amennyiben a Conclude csak a megrendelés egy részét igazolja vissza, akkor a Felek közt a szerződés csak a Conclude által érvényesen visszaigazolt részre jön létre. Amennyiben a Conclude az áru beérkezését követő 2 munkanapon belül nem igazolja vissza a megrendelést, akkor Conclude az Ügyfél kérésére köteles visszajuttatni az árut. Conclude ragaszkodhat igazolt költségei megtérítéséhez.

A megrendelés módosítása történhet a fenti kommunikációs csatornák valamelyikén írásban, vagy pedig telefonon szóban. Concludenak jogában áll a telefonbeszélgetéseket rögzíteni és azokat bizonyítási eljárásban felhasználni.

2.6. Áruátvétel és Szállítási módok:

Az Ügyfél, amennyiben a személyes áruátvételt választja, a Conclude telephelyén veheti át az árut. Az Ügyfél a személyi okmányok felmutatásával igazolja magát az áru átvételekor. Conclude az Ügyfél biztonsága érdekében egyéb azonosítót is elkérhet az Ügyféltől, ill. a megrendeléskor megadott telefonszámról/telefonszámra igazoló hívást kezdeményezhet. Amennyiben az Ügyfél meghatalmazottja jár el az Ügyfél nevében, a jogszabályok szerinti meghatalmazást köteles csatolni az Ügyfél. Személyes áruátvétel esetén a Vevő az áru átvételekor köteles meggyőződni az áru mennyiségi és minőségi megfelelőségéről, mivel utólagos reklamációnak nincs helye. A Conclude a végszámlát az áru átadásával egy időben adja ki a Vevő részére.

Postai kiszállítási mód választása esetén, az Ügyfél a postán veheti át a megrendelt árut. Conclude egymillió forint egyösszegű megrendelésig szállít ki a Vevő részére, utánvételes postai csomagban biztosítással és értéknylvánítással a Magyar Posta Zrt. vonatkozó szabályzatai szerint. www.posta.hu. Az Ügyfél az áru átvételekor köteles meggyőződni a csomag sértetlenségéről, és hogy a csomagban feladott áru a mellékelt bizonylatok szerinti mennyiségű és minőségű árut tartalmazza. eltérés esetén az áru átvételének időpontjában azonnal jegyzőkönyvet kell felvenni, melyben fel kell tüntetni a kifogásolt tételeket. A jegyzőkönyvet a posta szabályzatai szerint, a postai alkalmazottakkal együtt kell felvenni. Az áru átvétele utáni, utólagos reklamációnak helye nincs.

Amennyiben az Ügyfél eladni kíván árut a Conclude részére, a Conclude a saját telephelyén veszi át az árut. Addig az Eladó költségére és felelősségére történik a szállítás, beleértve az esetleges visszajuttatás költségét és felelősségét is.

2.7. Fizetési módok és előlegfizetés:

Conclude az alábbi fizetési módok valamelyikén fogad el pénzt az Ügyféltől HUF, EUR, USD és CHF devizákban.

a, személyesen készpénzzel, banki átutalással, a Conclude webáruházában bankkártyával.

b, Előlegfizetés és beszámítási jog:

Vevő a megrendelés feladásakor legalább a vételár 20%-ának megfelelő összegű előleget fizet a Conclude részére. Az előlegnek a Conclude pénztárába vagy bankszámlájára való beérkezését követően dönt Conclude a Vevő részére történő megrendelés visszaigazolásáról.

A fizetett előleg visszajár a Vevőnek, amennyiben a Conclude és a Vevő között nem jött létre érvényes adás-vételi ügylet.

Amennyiben a Vevő az előleg megfizetését és az érvényes adás-vételi ügylet létrejöttét követően a teljes vételárhátralékot már nem fizeti meg Concludenak, és Concludenak emiatt az árfolyamok változásaiból és felmerült költségeiből adódóan vesztesége származik, akkor Conclude ezen veszteség összeget a Vevő által fizetett előlegbe beszámíthatja. Ezen felül továbbá, Conclude jogosult Vevőt a mellékelt kondíciós lista szerinti kezelési költséggel terhelni a fenti esetben. Amennyiben a Vevő által fizetett előleg nem fedezi Conclude igazolható költségeit, veszteségeit és a kezelési költséget, úgy Vevő köteles 8 napon belül megtéríteni Concludenak a hiányzó összeget.

2.8. Egyebek:

A www.concludeinvest.com weboldalon történő megrendelés feltételezi az Ügyfél részéről az Internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét, és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.

Conclude nem felelős semmilyen kárért, amely a Conclude hivatalos weboldalaihoz történő csatlakozás miatt következett be. Az Ügyfél felelőssége felmérni, hogy hogyan védheti meg a számítógépén tárolt adatait a behatolóktól. A Conclude nem vonható felelősségre vis maior esetén.

Vis maiornak kell tekinteni különösen az internetes hálózatban bekövetkezett olyan hibákat, amelyek megakadályozzák a Conclude hivatalos weboldalainak (vagy azok valamelyikének) az akadálytalan működését és a weboldalon történő megrendelést, továbbá, ha a működési hibával összefüggésben az interneten küldött és fogadott adat elveszik.

Adatvédelem: Conclude ezúton tájékoztatja az Ügyfelet, hogy adataikat a megrendelések teljesítése és a megrendelések feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja. Adatait harmadik félnek nem adja át, kivéve, ha a szerződés teljesítésekor a harmadik fél a Conclude alvállalkozójaként működik. Az alvállalkozók a Conclude által átadott személyes adatokat semmilyen módon nem jogosultak megőrizni, felhasználni, illetve további személyeknek átadni. Conclude kijelenti, hogy az adatok kezelésekor a mindenkor hatályos Adatvédelmi Törvénynek megfelelően jár el.

A Conclude szabadon, egyoldalúan módosíthatja a megrendelési és a jelen Általános Szerződési Feltételeket. Bármely módosítás akkortól hatályos, amikor a módosítás szövege online megtalálható a weblapon, visszaható hatálya nincs.

Abban az esetben, ha az Ügyfél bármilyen formában megsérti a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglalt szabályokat, akkor Conclude elállhat az Ügyfél megrendeléseinek teljesítésétől.

A szerződő felek mindent elkövetnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseket tárgyalások útján rendezzék. Amennyiben ez nem lehetséges a jogvita rendezésére, szerződő felek a Pesti Központi Kerületi Bíróság joghatóságát kötik ki.

Conclude Befektetési Kft.

Érvényes 2009 szeptember 01-től.

Kondíciós lista

készpénzbefizetés valutában: 0,7%, a befizetendő összegre vetítve.

tárolási díj: heti 1%, a megrendelés értékére vetítve. Csak akkor kezdjük felszámítani ha személyes áruátvétel megjelölése esetén 1 héten belül nem veszi át az árut.

kezelési költség: 5%. a megrendelés értékére vetítve, személyes áruátvétel megjelölése esetén, ha visszamondják a megrendelést.

kezelési költség: 10%. a megrendelés értékére vetítve, postai utánvétel megrendelés esetén, ha visszamondják a megrendelést.